

INSTRUKCJA OBSŁUGI DEPOZYTORÓW KLUCZY

DPE - C16S

DPE - R8S

DPE - D8S

(wersja V4.8.x,V5.0.x)

OPRACOWAŁ:

JAROSŁAW KORULCZYK

Warszawa – wrzesień 2009

Spis treści

1.0. WSTĘP	3
2.0. PROCEDURA DOSTĘPU DO STANOWISKA	3
2.1. Identyfikacja	3
2.1.1. Identyfikacja kartą	4
2.1.2. Identyfikacja PIN-kodem	4
2.1.3. Identyfikacja: KARTA + PIN-kod	4
2.1.4. Inne komunikaty występujące przy identyfikacji	4
2.2.1. Pobranie klucza	5
2.2.2. Zdeponowanie klucza	5
2.2.3. Otwarcie skrytki drzwiczkowej	6
2.2.4. Otwarcie skrytki rurowej	6
2.2.5. Inne komunikaty przy dostępie do stanowiska	7
2.3. Postępowanie użytkownika z uprawnieniem do jednego stanowiska	8
2.3.1. Pobranie klucza	8
2.3.2. Zdeponowanie klucza	8
2.3.3. Otwarcie skrytki drzwiczkowej	8
2.3.4. Otwarcie skrytki rurowej	9
2.3.5. Inne komunikaty przy dostępie do stanowiska	9
2.4. Postępowanie przy dostępie do stanowiska specjalnego (z podwójną identyfikacją)	9
2.4.1. Pobranie klucza	9
2.4.2. Otwarcie skrytki drzwiczkowej	10
3. ZMIANA KODU UŻYTKOWNIKA	11
3.1. Zmiana kodu użytkownika z dostępem na PIN	11
3.2. Zmiana kodu użytkownika z dostępem na kartę+PIN	11

1.0. WSTĘP

Depozytor kluczy DPE przeznaczony jest do przechowywania kluczy z systemu MASTER KEY (hierarchiczna struktura kluczy) i nadzoru nad schowkami depozytowymi. Każdorazowe korzystanie ze stanowisk depozytowych wymaga od użytkownika identyfikacji. Można wydzielić stanowiska specjalne, wymagające identyfikacji dwóch osób. Układ elektroniczny depozytora może obsługiwać do 192-stanowisk zorganizowanych mechanicznie i logicznie w panele trzech typów: Px.C16, Px.D8, Px.R8.

Panel C16 zawiera – 16-gniazd kluczowych, D8 – 8-skrzytek drzwiczkowych, R8 – 8-skrzytek rurowych.

- **Gniazda kluczowe** – przeznaczone są do deponowania (przechowywania) kluczy. Klucz identyfikowany jest elektronicznie (numer stanowiska) i mechanicznie (wkładka). Zdeponowanie lub pobranie klucza wymaga przekręcenia klucza w gnieździe deponującym klucz na danym stanowisku. Ruch klucza w gnieździe blokowany jest elektromagnetycznym układem ryglującym. Zwolnienia blokady może dokonać użytkownik, któremu nadano uprawnienia do danego stanowiska. Fakt pobrania i zdeponowania klucza jest rejestrowany w pamięci elektronicznego sterownika. Każdy z paneli z gniazdami kluczowymi zawiera po 16- stanowisk. Numeracja stanowisk musi się zaczynać od numeru 1 i zajmuje 16 kolejnych numerów nawet wtedy gdy liczba zamontowanych gniazd kluczowych jest mniejsza.
- **Skrutki** – występują dwa typy skrzytek: drzwiczkowe i rurowe. Skrutki rurowe wyposażone są dodatkowo w mechaniczne zamknięcie skrzytek - zamknięcia kluczowe. Do otwarcia takiej skrytki wymagane jest zwolnienie przez sterownik depozytora układu ryglującego i przekręcenie klucza. Otwarcie skrytki drzwiczkowej następuje po zwolnieniu przez sterownik depozytora układu ryglującego (zamek elektromechaniczny). Rejestrowane są tylko zdarzenia związane z otwarciem skrytki i jej zamknięciem i ewentualnie w skrytkach z kontrolowaną obecnością pojemnika na klucze, włożenie i jego wyjęcie ze skrytki. Kontrolowane jest też, pozostawienie otwartych drzwiczek skrytki poza określony czas (zdarzenie alarmowe). Numeracja skrzytek rozpoczyna się zawsze od numeru następnego po ostatnim numerze stanowiska kluczowego.

Zadaniem układu elektronicznego depozytora jest zwalnianie układów ryglujących poszczególnych stanowisk, wykrywanie zdarzenia zdeponowania/pobrania klucza, wykrywanie otwarcia schowków oraz alarmowanie po wykonaniu nieprawidłowej operacji lub wykryciu błędów w stanie systemu jako całości. Wszystkie operacje związane z dostępem do nadzorowanych przez depozytor stanowisk oraz operacje związane z konfigurowaniem i serwisowaniem urządzenia są udostępniane po identyfikacji za pomocą kart zbliżeniowych, kodów lub kart i kodów.

2.0. PROCEDURA DOSTĘPU DO STANOWISKA

2.1. Identyfikacja.

Pierwszym krokiem przy obsłudze depozytora jest identyfikacja użytkownika. Służą do tego czytniki kart zbliżeniowych i klawiatura umieszczone na pulpicie depozytora. Komunikaty wyświetlane są na wyświetlaczu LCD. Procedura postępowania zależy od sposobu identyfikacji (tryb dostępu) jaki został nadany użytkownikowi przez administratora systemu. Są trzy sposoby identyfikacji:

- KARTA - zbliżenie karty identyfikacyjnej do czytnika,
- PIN-kodem – wybranie odpowiedniej kombinacji na klawiaturze,
- KARTA + PIN-kod. – zbliżenie karty i wybranie kombinacji.

Klawisz (*) służy do akceptacji wpisów z klawiatury a klawisz (#) służy do cofnięcia (skasowania) wpisu.

2.1.1. Identyfikacja kartą.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Zbliżyć kartę do czytnika.

Reakcja: Podwójny krótki sygnał dźwiękowy oznacza poprawną identyfikację. Można przejść do procedury obsługi stanowiska (punkt 2.2 lub 2.3).

2.1.2. Identyfikacja PIN-kodem.

Administrator systemu nadaje każdemu użytkownikowi unikatowy numer **NRU**. Wpisanie czterocyfrowego PIN-kodu należy poprzedzić wpisaniem numeru **NRU**.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: wpis z klawiatury: **NRU+PIN+*** (np. **172345*** - identyfikacja użytkownika numer **17**, któremu przypisano PIN-kod **2345**)

Reakcja: Podwójny krótki sygnał dźwiękowy oznacza poprawną identyfikację. Można przejść do procedury obsługi stanowiska (punkt 2.2 lub 2.3).

2.1.3. Identyfikacja: KARTA + PIN-kod.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Zbliżyć kartę do czytnika

Reakcja: Krótki sygnał dźwiękowy oznacza, że karta jest poprawna.

Komunikat na wyświetlacz:

9:34 2006.09.28
WPISZ PIN

Akcja: wpisać z klawiatury czterocyfrowy **PIN + ***.

Reakcja: Podwójny krótki sygnał dźwiękowy oznacza poprawną identyfikację. Można przejść do procedury obsługi stanowiska (punkt 2.2 lub 2.3).

2.1.4. Inne komunikaty występujące przy identyfikacji.

A. Komunikat na wyświetlaczu:

POZA CZASEM DOSTĘPU

Komunikat ten pojawia się w przypadku gdy użytkownik posiada ograniczenia czasowe dostępu do depozytowa, które nie obejmują aktualnej godziny lub dnia tygodnia.

B. Komunikat na wyświetlaczu:

DOSTĘP ZABLOKOWANY

Użytkownik został zablokowany (wyłączony) przez administratora systemu.

C. Komunikat na wyświetlaczu**BŁĘDNA KARTA**

Do czytnika zbliżono kartę, która nie występuje w systemie. Dodatkowo, jest to sygnalizowane długim sygnałem dźwiękowym.

D. Komunikat na wyświetlaczu:**BŁĘDNY KOD**

Użytkownik wpisał błędny PIN-kod. Dodatkowo, jest to sygnalizowane długim sygnałem dźwiękowym.

2.2. Postępowanie użytkownika z uprawnieniem do wielu stanowisk.

Uwaga: występujący w tym rozdziale numer stanowiska 12 – jest numerem przykładowym

2.2.1. Pobranie klucza.**Stan podstawowy****9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16**

Akcja: Identyfikacja użytkownika (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu:**Stanowisko
numer: _**

Akcja: Wpis z klawiatury: **12*** (wybór stanowiska nr 12)

Komunikat na wyświetlaczu:**Pobierz
Klucz nr 012**

Akcja: Przekręcić klucz w gnieździe w lewo o ok. 90-st. i wyjąć

Uwaga: Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w p.2.2.5.

Po pobraniu klucza, automatycznie zostanie zwolniona blokada następnego stanowiska zadeklarowanego w uprawnieniach. Pozwala to na kolejne pobieranie/deponowanie kluczy przypisanych w uprawnieniach użytkownika. Brak reakcji użytkownika na automatyczne zwolnienie blokady kończy procedurę. Procedurę można również zakończyć wciskając klawisz „#” na klawiaturze depozytora.

2.2.2. Zdeponowanie klucza.**Stan podstawowy****9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16**

Akcja: Identyfikacja użytkownika (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu**Stanowisko
numer: _**

Akcja: włożyć klucz w gniazdo, wpisać z klawiatury: **12*** (wybór stanowiska nr 12)

Komunikat na wyświetlaczu

Zdeponuj
Klucz nr 012

Akcja: przekręcić klucz w gnieździe w prawo o ok. 90-st., odczekać ok. 1 sekundy i ruchem w lewo sprawdzić, czy klucz jest zablokowany w gnieździe.

Uwaga: Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w p.2.2.5.

Po zdeponowaniu klucza, automatycznie zostanie zwolniona blokada następnego stanowiska zadeklarowanego w uprawnieniach. Pozwala to na kolejne pobieranie/deponowanie kluczy przypisanych w uprawnieniach użytkownika. Brak reakcji użytkownika na automatyczne zwolnienie blokady kończy procedurę. Procedurę można również zakończyć wciskając klawisz „#” na klawiaturze depozytora.

2.2.3. Otwarcie skrytki drzwiczkowej.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Identyfikacja użytkownika (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu:

Stanowisko
numer: _

Akcja: Wpis z klawiatury: **12*** (wybór stanowiska nr 12)

Komunikat na wyświetlaczu:

Stanowisko
Numer: 012

Akcja: otworzyć drzwiczki, po skorzystaniu ze schowka zamknąć drzwiczki, delikatnie pociągnąć w celu sprawdzenia, czy zostały zablokowane

Uwaga: Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w p.2.2.5..

2.2.4. Otwarcie skrytki rurowej.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Identyfikacja użytkownika (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu LCD:

Stanowisko
numer: _

Akcja: Włożyć klucz w zamknięcie (zamek) skrytki rurowej, wpisać z klawiatury: **12*** (wybór stanowiska nr 12)

Komunikat na wyświetlaczu LCD:

Stanowisko
Numer: 012

Akcja: Przekręcić klucz w lewo o ok. 90-st. i wyjąć dekiel skrytki, po skorzystaniu ze schowka włożyć dekiel, przekręcić klucz w prawo, ruchem w lewo sprawdzić, czy gniazdo zostało zablokowane, wyjąć klucz z zamka.

Uwaga: Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w p.2.2.5.

Po zamknięciu skrytki, automatycznie zostanie zwolniona blokada następnego stanowiska zadeklarowanego w uprawnieniach. Pozwala to na kolejne otwieranie schowków przypisanych w uprawnieniach użytkownika. Brak reakcji użytkownika na automatyczne zwolnienie blokady kończy procedurę. Procedurę można również zakończyć wciskając klawisz „#” na klawiaturze depozytora.

2.2.5. Inne komunikaty przy dostępie do stanowiska.

A. Komunikat na wyświetlaczu:

Stanowisko
numer: _

Występuje przy wyborze numeru stanowiska. Po wpisaniu numeru i zatwierdzeniu depozytor wraca do opcji wpisywania numeru. Sytuacja taka zdarza się, gdy użytkownik wybrał błędny numer stanowiska (np. w depozytorze jest tylko 8 stanowisk a wybrano stanowisko nr 9).

Postępowanie: Należy ponownie wprowadzić poprawny numer stanowiska.

B. Komunikat na wyświetlaczu:

BRAK DOSTĘPU _

Oznacza, że użytkownik wybrał numer stanowiska, do którego nie miał uprawnień.

Postępowanie: powtórzyć procedurę identyfikacji i wyboru stanowiska

C. Komunikat na wyświetlaczu:

STANOWISKO
USZKODZONE

Informuje o niesprawności wybranego stanowiska

Postępowanie: Należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie administratora.

D. Komunikat na Wyświetlaczu:

Zwróć klucz 3

Komunikat taki pojawia się w depozytorze, w którym uaktywniono opcję tzw. "wewnętrznej służby kluczowej". Użytkownik pobrał wcześniej klucz numer 3 chce pobrać następny klucz, do którego ma uprawnienia. System został tak skonfigurowany, że jedna osoba nie może posiadać jednocześnie obu kluczy.

Postępowanie: należy zdeponować klucz w stanowisku nr 3 i powtórzyć próbę pobrania klucza ze stanowiska nr 12.

UWAGA: Numery stanowisk są numerami przykładowymi.

2.3. Postępowanie użytkownika z uprawnieniem do jednego stanowiska.

2.3.1. Pobranie klucza.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Identyfikacja użytkownika (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu

Pobierz
Klucz nr 012

Akcja: Przekręcić klucz w gnieździe w lewo i wyjąć

Uwaga: Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w p.2.3.5..

2.3.2. Zdeponowanie klucza.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Włożyć klucz w odpowiednie gniazdo kluczowe w depozytorze, identyfikacja użytkownika (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu

Zdeponuj
Klucz nr 012

Akcja: Przekręcić klucz w gnieździe w prawo o ok. 90-st., odczekać ok. 1 sekundy i ruchem w lewo sprawdzić, czy klucz jest zablokowany w gnieździe

Uwaga: Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w p.2.3.5..

2.3.3. Otwarcie skrytki drzwiczkowej.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Identyfikacja użytkownika (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu

Stanowisko
Numer: 012

Akcja: Otworzyć drzwiczki, po skorzystaniu ze schowka zamknąć drzwiczki, delikatnie pociągnąć w celu sprawdzenia, czy zostały zablokowane.

Uwaga: Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w p.2.3.5..

2.3.4. Otwarcie skrytki rurowej.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Włożyć klucz w zamknięcie (zamek) skrytki rurowej, identyfikacja użytkownika (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu

Stanowisko
Numer: 012

Akcja: Przekręcić klucz w lewo (otworzyć zamek skrytki) i wyjąć dekiel, po skorzystaniu ze schowka włożyć dekiel, przekręcić klucz w prawo, ruchem w lewo sprawdzić, czy gniazdo został zablokowane, wyjąć klucz z zamka.

Uwaga: Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w p.2.3.5..

2.3.5. Inne komunikaty przy dostępie do stanowiska.

A. Komunikat na wyświetlaczu

STANOWISKO
USZKODZONE

Postępowanie: Należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie administratora.

2.4. Postępowanie przy dostępie do stanowiska specjalnego (z podwójną identyfikacją)

W przypadku stanowisk specjalnych, do pobrania klucza lub do otworzenia schowka potrzebna jest poprawna autoryzacja dwóch osób uprawnionych do tego stanowiska. Dodatkowo osoba, która jako pierwsza identyfikuje się w depozytorze musi należeć do grupy użytkowników wyróżnionych. Druga z tych osób nie może należeć do grupy użytkowników wyróżnionych i musi dokonać identyfikacji w ciągu 30 sekund po autoryzacji pierwszej.

Zdawanie klucza nie podlega tym restrykcjom. Może to zrobić dowolna osoba, uprawniona do stanowiska (punkt 2.2.2 lub 2.3.2).

2.4.1. Pobranie klucza.

W przykładzie użytkownik wyróżniony ma dostęp do więcej niż jednego stanowiska a użytkownik niewyróżniony tylko do stanowiska 12.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Identyfikacja użytkownika wyróżnionego (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu:

Stanowisko
numer: _

Akcja: Wpisz z klawiatury: **12*** (wybór stanowiska nr 12)

Komunikat na wyświetlaczu

ZEZW. DO ST. 12

Akcja: Identyfikacja użytkownika nie wyróżnionego (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu:

Pobierz
Klucz nr 012

Akcja: Przekręcić klucz w gnieździe w lewo i wyjąć klucz

Uwaga: *Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w p.2.2.5..*

2.4.2. Otwarcie skrytki drzwiczkowej.

W przykładzie użytkownik wyróżniony ma dostęp do więcej niż jednego stanowiska a użytkownik niewyróżniony tylko do stanowiska 12.

Stan podstawowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Identyfikacja użytkownika wyróżnionego (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu

Stanowisko
numer: _

Akcja: Wpisz z klawiatury: **12*** (wybór stanowiska nr 12)

Komunikat na wyświetlaczu:

ZEZW. DO ST. 12

Akcja: Identyfikacja użytkownika nie wyróżnionego (punkt 2.1)

Komunikat na wyświetlaczu:

Stanowisko
Numer: 012

Akcja: Otworzyć drzwiczki, po skorzystaniu ze schowka zamknąć drzwiczki, delikatnie pociągnąć w celu sprawdzenia, czy zostały zablokowane

Uwaga: *Podczas wykonywanych czynności mogą się pojawić komunikaty opisane w pkt. 2.2.5.*

3. ZMIANA KODU UŻYTKOWNIKA

3.1. Zmiana kodu użytkownika z dostępem na PIN.

Uwaga: Przy zmianie kodu symbol NRU oznacza cztero cyfrowy numer użytkownika, w przypadku numeru mniejszego od 1000 należy go poprzedzić zerami

Stan początkowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Wpisz z klawiatury NRU+PIN+2* (np. **00172345***- użytkownik numer 17, któremu przypisano PIN-kod 2345)

Komunikat na wyświetlaczu:

Nowy kod:
Kod: _

Akcja: Wpisz z klawiatury nowy kod np.: **5678*** (nowy kod)

Komunikat na Wyświetlaczu:

Powtórz:
Kod: _

Akcja: Wpisz z klawiatury: **5678*** (nowy kod)

Komunikat na wyświetlaczu:

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Uwaga: Od tego momentu obowiązuje nowy PIN-kod: 5678.

3.2. Zmiana kodu użytkownika z dostępem na kartę+PIN.

Stan początkowy

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Akcja: Zbliżenie karty do czytnika (Identyfikacja)

Komunikat na wyświetlaczu:

9:34 2006.09.28
WPISZ PIN

Akcja: Wpisz z klawiatury PIN+cyfra 2* (np. **23452*** - PIN-kod 2345)

Komunikat na wyświetlaczu:

Nowy kod:
Kod: _

Akcja: Wpisz z klawiatury nowy kod np.: **5678***

Komunikat na wyświetlaczu:

Powtórz :
Kod : _

Akcja: Wpisz z klawiatury: **5678*** (nowy kod)

Komunikat na wyświetlaczu:

9:34 2006.09.28
PALKO DPE-16

Uwaga: Od tego momentu obowiązuje nowy PIN-kod: 5678